

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti 1884.

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

- (1) **Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti 1884** (u daljnjem tekstu: Uvjeti) – odredbe kojima se uređuju međusobna prava i obveze osiguratelja, ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika i koje čine sastavni dio ugovora o osiguranju;
- (2) **Ugovor o osiguranju** – ugovor o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti koji je primjenom ovih Uvjeta sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja, uključujući i ugovor o osiguranju koji je sklopljen na daljinu u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana kod kojeg se do trenutka sklapanja te za sklapanje isključivo koristilo 1 (jedno) ili više sredstava daljinske komunikacije kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem ili bez njega, elektronička pošta;
- (3) **Osiguratelj** – CROATIA osiguranje d.d. s kojim se sklapa ugovor o osiguranju;
- (4) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- (5) **Osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- (6) **Korisnik** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- (7) **Treća osoba** – oštećena osoba koja nije ugovorna strana (osiguratelj ili ugovaratelj osiguranja). Trećom osobom smatrat će se i putnik u vozilu kojim je prouzročena šteta, primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila i davatelj leasinga, a koji nisu odgovorni za prometnu nesreću u kojoj je prouzročena šteta drugim vozilom u vlasništvu davatelja leasinga od strane drugog primatelja leasinga;
- (8) **Potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;
- (9) **Vozač** – osoba koja upravlja vozilom;
- (10) **Osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje osiguranika ili ugovaratelja osiguranja, a koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- (11) **Osigurana svota** – gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba;
- (12) **Polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju;
- (13) **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju. Doprinosi, porezi i drugi troškovi kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja ne smatraju se premijom osiguranja;
- (14) **Dospijeće premije ili obroka premije** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju ili obrok premije osiguranja;
- (15) **Vozilo** – svako motorno vozilo koje se ne kreće tračnicama, već ga na kopnu pokreće isključivo mehanička snaga s najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h ili najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h, kao i svako priključno vozilo koje se upotrebljava s motornim vozilom koje na kopnu pokreće isključivo mehanička snaga, bilo ono spojeno s njim ili ne. Invalidska kolica isključivo namijenjena osobama s tjelesnim invaliditetom ne smatraju se vozilom;
- (16) **Automatizirano vozilo** – vozilo koje koristi hardver i softver za kontinuiranu potpunu dinamičku kontrolu vozila (potpuno automatizirano vozilo bez upravljača) i koje ispunjava uvjete iz definicije vozila u smislu ovih Uvjeta;
- (17) **Sigurnosni vozač** – osoba unutar automatiziranog vozila koja je odgovorna za njegov nadzor tijekom testiranja i u mogućnosti je preuzeti dinamičku kontrolu;
- (18) **Sigurnosni operater** – osoba izvan automatiziranog vozila kojeg prati telekomunikacijskom vezom te je dužna odobriti ili odabrati alternativni vozački manevar;
- (19) **Neosigurano vozilo** – vozilo za koje nije sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti ili je trajanje osiguranja isteklo, a ugovor o osiguranju nije produžen ni u početnom roku;

- (20) **Počekni ili respiro rok** – razdoblje od 15 (petnaest) dana nakon isteka ugovora o osiguranju u kojem se prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju produžuju;
- (21) **Država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom pojasu;
- (22) **Područje država članica Sustava zelene karte osiguranja** – područje država potpisnica Kretskeg sporazuma.

Članak 1.

PREDMET OSIGURANJA

- (1) Ovim Uvjetima osigurava se odgovornost vlasnika odnosno korisnika vozila, kao i osoba koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi vozila, za štetu koju uporabom vozila nanese trećim osobama, ako je pri uporabi vozila dok je ono u prometu došlo do:
 - smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja,
 - uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila kojim je prouzročena šteta preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
- (2) Ovim Uvjetima ne osigurava se odgovornost vlasnika odnosno korisnika vozila koja nisu razvrstana niti u jednu kategoriju vozila sukladno posebnim propisima, bez sjedećeg mjesta, koja ne podliježu obvezi tehničkog pregleda i izdavanja prometne dozvole, i to:
 - vozilo koje se može samo uravnotežiti,
 - monocikl s motornim ili električnim pogonom,
 - romobil s motornim ili električnim pogonom.

Članak 2.

OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Ugovorom o osiguranju pokrivena su štete nastale uporabom vozila koja je u skladu s funkcijom vozila kao prijevoznog sredstva u trenutku prometne nesreće, neovisno o značajkama vozila i neovisno o terenu na kojem se vozilo upotrebljava te o tome je li ono u stanju mirovanja ili u pokretu.
- (2) Ugovor o osiguranju po ovim uvjetima pokriva i štete nastale od vučnog vozila kao i štete nastale od priključnog vozila.
- (3) Ugovorom o osiguranju obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo ili vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila.
- (4) Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.
- (5) Ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja od strane nadležnog tijela bila propisana veća svota od ugovorene osigurane svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću propisanu svotu.
- (6) Ako je u državi članici ili državi članici Sustava zelene karte u kojoj je nastao osigurani slučaj, propisana viša osigurana svota od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže propisane osigurane svote u državi u kojoj je nastao osigurani slučaj.

Članak 3.

VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se u trajanju do 1 (jedne) godine.

Članak 4.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Nakon što su se ugovorne strane suglasile oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju sklapa se potpisom police osiguranja.
- (2) Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
- (3) Kad potrošač sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije ili prvog obroka premije prethodi njegov izričit pristanak:
 - da plati premiju ili prvi obrok premije prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora,
 - te da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Članak 5.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Ako se drukčije ne ugovori, osigurateljno pokriće počinje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao dan početka trajanja ugovora o osiguranju, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja ugovora o osiguranju.
- (2) Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do dana navedenog u stavku 1. ovog članka osigurateljno pokriće počinje istekom onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, osim ako se drukčije ugovori.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje sukladno stavku 1. ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da osiguratelj ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora i da plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
- (4) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na godinu dana obostrana prava i obveze iz ugovora o osiguranju produžuju se za 15 (petnaest) dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 (tri) dana prije isteka trajanja ugovora o osiguranju nije bila uručena izvjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja u početnom roku sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do dana sklapanja ugovora o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, razmjerno vremenu trajanja njegova osigurateljnog pokrića.
- (6) Ako se u početnom roku dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja računajući od dana isteka prethodnog ugovora o osiguranju.

Članak 6.

ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA

- (1) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 1. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti, tjelesne ozljede ili narušavanja zdravlja vozača,
 2. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 3. suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 4. suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registrarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
 5. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila koje sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da osiguratelj u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
 - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva, već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji,
 6. vozač i vlasnik vozila koje sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale uporabom vozila u tim aktivnostima.
- (2) Odredbe ovoga članka na odgovarajući način se primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.

Članak 7.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
 1. ako vozač nije koristio vozilo u svrhu za koju je namijenjeno,
 2. ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao

kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,

3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
4. ako je u vrijeme prometne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola čiji je udio u organizmu analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrđen u krvi u iznosu 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više) ili je utvrđeno da je vozač bio pod utjecajem droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari odnosno ako se odbio podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili ispitivanju prisustva droga, te psihoaktivnih tvari i psihoaktivnih lijekova, odnosno ako je vozač napustio mjesto prometne nesreće prije nego je:
 - popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke i podatke o vozilima u slučaju imovinske štete,
 - obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen.Iznimno od odredbi ove točke, osiguranik ne gubi pravo iz osiguranja ako je privremeno napustio mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama.
5. ako je štetu vozač prouzročio namjerno,
6. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata,
7. ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela, za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Osiguranik koji gubi svoja prava dužan je osiguratelju naknaditi isplaćeni iznos odštete najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema posljednjem izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, kad je šteta prouzročena namjerno ili ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda, osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupnog iznosa štete, kamatu i troškove.
- (3) Odredbe ovoga članka na odgovarajući način se primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila, sigurnosnog vozača i sigurnosnog operatera.

Članak 8.

- (1) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodne odredbe:
 1. ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja,
 2. ako dokaže da osigurani slučaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

Članak 9.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

- (1) Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice Sustava zelene karte.
- (2) U državama članicama sustava zelene karte osigurateljna obveza, prema oštećenim osobama, sukladna je svoti osiguranja koja je propisana u svakoj pojedinoj državi.

PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

Članak 10.

OBVEZA PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik je dužan prije sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati podatke koji su značajni za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, osobito okolnosti povodom kojih postoji obveza plaćanja doplatne premije.

Članak 11.

OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguranja odjednom, a može ju platiti i svaka zainteresirana osoba.

- (2) Kad se premija plaća odjednom plaća se prilikom sklapanja ugovora, pri čemu se kao dan dospijeća premije ugovara datum sklapanja ugovora.
- (3) Iznimno osiguratelj može odobriti plaćanje premije u obrocima u kojem slučaju prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok.

Članak 12.

OBVEZA PLAĆANJA DOPLATNE PREMIJE ZA POVEĆANI RIZIK

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti doplatnu premiju ako ugovor o osiguranju sklapa vlasnik odnosno korisnik vozila s povećanim rizikom (npr. za taxi vozila, najam vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.)

Članak 13.

OBVEZA UGOVARATELJA OSIGURANJA I OSIGURANIKA TIJEKOM TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pisano potvrditi, a naročito promjenu imena i prezimena odnosno naziva i adrese.

Članak 14.

PRAVA I OBVEZE OSIGURANIKA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik može obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, koji će ih obrađivati sukladno zakonskim odredbama i osigurateljskoj praksi.
- (2) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja i dati mu istinite i iscrpne podatke o tijeku prometne nesreće i njenim okolnostima.
- (3) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odštetni zahtjev.
- (4) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (5) Povreda obveza iz stavka (2), (3) i (4) ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelja prema osiguraniku za toliko kolika mu je nastala šteta zbog tih povreda.

Članak 15.

PRAVO NA RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA ODREĐENO VRIJEME

- (1) S obzirom da se ugovor o osiguranju sklapa u trajanju do 1 (jedne) godine, ugovaratelj osiguranja nema pravo raskinuti ugovor o osiguranju, osim u slučaju kada kao potrošač jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu.

Članak 16.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA DALJINU

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti bez navođenja razloga za raskid slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 (četnaest) dana. Pisana obavijest o jednostranom raskidu dostavlja se osiguratelju na adresu sjedišta osiguratelja, Zagreb, Vatroslava Jagića 33 ili na e-mail adresu: info@crosig.hr prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora o osiguranju.
- (2) Rok od 14 (četnaest) dana može početi teći:
 - od dana sklapanja ugovora ako je ugovaratelj osiguranja predugovornu informaciju, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio prije sklapanja ugovora o osiguranju ili
 - od dana zaprimanja predugovorne informacije, primjenjujućih uvjeta i ugovornih odredbi ako je ugovaratelj osiguranja predugovornu informaciju, primjenjujuće uvjete i ugovorne odredbe zaprimio nakon sklapanja ugovora o osiguranju.
- (3) U oba slučaja iz stavka 2. ovog članka ugovor o osiguranju za koji je potrošač uputio osiguratelju obavijest o jednostranom raskidu prema

uputama za ostvarivanje prava na jednostrani raskid iz stavka 1. ovog članka i u rokovima iz stavka 1. ili 2. ovog članka smatra se raskinutim onog trenutka kada osiguratelj primi pisanu obavijest o raskidu ugovora o osiguranju.

- (4) Ugovaratelj osiguranja nema pravo na jednostrani raskid iz ovog članka:
 - ako je ugovor o osiguranju sklopljen na rok kraći od mjesec dana,
 - ako su ugovor u potpunosti ispunili i osiguratelj i ugovaratelj osiguranja kao potrošač na izričit zahtjev potrošača prije nego što je ugovaratelj osiguranja kao potrošač iskoristio svoje pravo na jednostrani raskid iz ovoga članka.

Članak 17.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Osim u slučaju prestanka ugovora kod jednostranog raskida ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu ugovor o osiguranju prestaje i u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila.

Članak 18.

PRAVO NA POVRAT NEISKORIŠTENOG DIJELA PREMIJE OSIGURANJA

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj temeljem kojega bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti naknadu štete.
- (2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije kada u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu primjenom Zakona o zaštiti potrošača. U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora i kada je dao izričit pristanak da plati premiju ili prvi obrok premije osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj ima pravo zadržati premiju osiguranja u visini proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu. Ako je do jednostranog raskida nastupio osigurani slučaj temeljem kojeg bi osiguratelj bio u obvezi isplatiti naknadu štete u visini koja neće dovesti do potpunog ispunjenja ugovora od strane obje ugovorne strane, potrošač nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije.
- (3) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos obračunate premije osiguranja podijeli sa brojem dana trajanja osiguranja te dobiveni dnevni iznos premije pomnoži sa brojem preostalih dana trajanja osiguranja (metoda „pro rata temporis“).

Članak 19.

PROMJENA VLASNIKA VOZILA ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ako se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka ugovora o osiguranju, uključujući i prava iz početnog roka.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka, prethodni vlasnik je dužan novom vlasniku uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti, a osiguratelja obavijestiti o promijeni vlasništva i dostaviti dokument temeljem kojega je nastala promjena vlasnika (primjerice kupoprodajni ugovor, ugovor o darovanju). Ako ugovaratelj osiguranja ne obavijesti osiguratelja da je vozilo postalo vlasništvo druge osobe (pribavitelja), ugovaratelj osiguranja i dalje ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja koja dospijeva i poslije dana otuđenja (promjene vlasništva).

Članak 20.

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku naknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.

- (3) Troškove parničnog postupka naknađuje osiguratelj čak i kada je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se naknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.
- (4) Iznimno, ako osiguranik uspije u parnici, parnične troškove naknađuje suprotna strana od koje osiguratelj ima pravo regresa.
- (5) U slučaju kada je osiguratelj naknađio štetu oštećenoj osobi ili platio osigurani iznos, a na temelju Zakona o obveznim osiguranjima u prometu nije bio u obvezi, ima pravo na naknadu od osobe koja je odgovorna za štetu i to isplaćenog iznosa naknade štete, zajedno s kamatama i troškovima.

Članak 21.

ROKOVI ISPLATE OSIGURNINE

- (1) Osiguratelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu toga zahtjeva te dostaviti oštećenoj osobi pisanu odluku o odštetnom zahtjevu i to:
 - obrazloženu ponudu za naknadu štete kada odgovornost osiguratelja nije sporna i kada je utvrdio visinu štete ili
 - utemeljen odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva kada je osiguratelju sporna odgovornost ili kada visinu štete nije u potpunosti utvrdio.
- (2) Obrazložena ponuda za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, trebaju najmanje sadržavati razloge zbog kojih je donesena odluka iz stavka 1. ovog članka i uputu o pravu na podnošenje prigovora protiv te odluke.
- (3) Osiguratelj je dužan, po primitku odštetnog zahtjeva, bez odgode upoznati oštećenu osobu s njenim pravima i obvezama, kao i s obvezama osiguratelja te aktivno i bez odugovlačenja poduzimati potrebne radnje radi ispunjavanja obveza iz ovoga članka.
- (4) Ako osiguratelj u roku iz stavka 1. ovoga članka oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu, a tužba podnesena protiv osiguratelja ili odgovorne osobe za naknadu štete prije proteka roka iz stavka 1. ovoga članka smatrat će se preuranjenom.
- (5) Odgovorni osiguratelj je dužan isplatiti iznos naknade štete iz obrazložene ponude odnosno nesporni iznos naknade štete iz utemeljenog odgovora kao predujam, u roku od 15 (petnaest) dana od dana slanja obrazložene ponude ili utemeljenog odgovora, a najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva.
- (6) U slučaju neizvršenja obveze isplate naknade štete ili nespornog iznosa naknade štete, u roku iz stavka 5. ovoga članka, oštećena osoba uz dužni iznos naknade štete, odnosno uz dužni nesporni iznos naknade štete ima pravo i na isplatu iznosa kamate, i to od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
- (7) U postupku pred odgovornim osigurateljem oštećena osoba ima pravo priložiti nalaz i mišljenje neovisnog vještaka i ponudu za popravak štete ovlaštenog pružatelja usluga, a koje je osobno izabrala.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU SUDSKOG SPORA

- (1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.
- (2) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, za sudske sporove je nadležan stvarno i mjesno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku. Za slučaj spora između ugovaratelja osiguranja i osiguratelja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno se može ugovoriti mjesna nadležnost određenog drugog suda.

Članak 23.

PRIMJENA UVJETA OSIGURANJA

- (1) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nastaju u vezi s obveznim osiguranjem od automobilske odgovornosti primjenjuju se ovi Uvjeti.
- (2) Na odnose koji nisu regulirani ovim Uvjetima primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 29.03.2024. godine.